

IHK-Abschluss On the Job



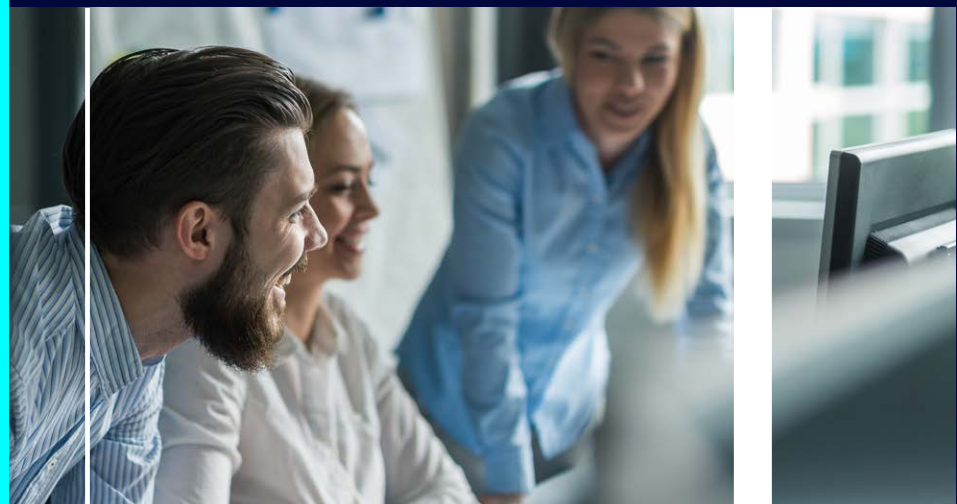
**Mit deiner
Erfahrung zum
Berufsabschluss!**

Dein Weg zum
Kaufmann für
Dialogmarketing
(m/w/d)



Hier wird Abwechslung groß geschrieben

Als Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d) steht der Umgang mit Menschen im Mittelpunkt. Telefonisch, per E-Mail oder im Chat kümmerst du dich um die Kunden namhafter Auftraggeber aus allen denkbaren Branchen. Service und Beratung, Vertrieb und das Lösen verschiedener Herausforderungen sorgen jeden Tag für große und kleine Erfolgserlebnisse. Auch wenn viele den Job als Kundenberater schon kennen: Nicht jeder weiß, dass es sich hier tatsächlich um einen anerkannten Ausbildungsberuf der IHK handelt!



Dein Weg zum Abschluss – einfach erklärt

Welche Voraussetzungen gibt es?

Laut Berufsbildungsgesetz (BBiG) hat man die Möglichkeit, eine sogenannte „externe Prüfung“ zu machen, wenn man mehrere Jahre lang in einem Ausbildungsberuf gearbeitet hat. Konkret gesagt:

Wenn du mindestens 4,5 Jahre in Vollzeit in einem Call- oder Servicecenter gearbeitet hast, kannst du an einer sogenannten „externen Prüfung“ der IHK teilnehmen!

Wie viel Zeit kostet mich diese Ausbildung?

Auf jeden Fall ist der Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d) parallel zu deiner beruflichen Tätigkeit zu schaffen. Wer bereit ist, auch nach Feierabend zu lernen, der hat gute Chancen auf einen bestandenen Abschluss.

Wie viel Geld muss ich in die Hand nehmen?

Weniger, als du denkst. Das Lernmaterial schlägt mit etwa 100 Euro zu Buche.

Dein Capita-Bonus:



Direkt mit der
Prüfung starten

Auch wenn du die 4,5 Jahre bei anderen Unternehmen gearbeitet hast: Wer bei Capita einsteigt, kann gleich mit der Prüfung loslegen!



Kostenerstattung
& Exurlaub

Wer bei uns arbeitet, dem erstatten wir nicht nur die Prüfungsgebühr sondern wir spendieren auch Urlaub für die Prüfungstage.

Ja, ich will die Prüfung zum Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d) machen! Wie geht es weiter?

Erster Ansprechpartner für dich ist deine Personalabteilung bei Capita. Hier findest du die Antworten auf alle Fragen rund um deinen Abschluss zum Kaufmann für Dialogmarketing (m/w/d).

Arbeiten bei Capita

Für uns als einer der größten Anbieter von Kundenservice und Business Process Outsourcing sind die Motivation und Leistung unserer über 60.000 Mitarbeiter das Geheimnis unseres Erfolgs. Namhafte Auftraggeber aus den unterschiedlichsten Branchen setzen auf unsere Erfahrung, denn wir bei Capita bringen Talent und Technologie zusammen.

Worauf wartest du? Informiere dich jetzt!

Gerne per E-Mail an ihk.weiterbildung@capita-europe.com oder frage deinen Recruiter am Standort.

my-capita-europe.com

 [/capita-europe](https://www.facebook.com/capita-europe)

