

Capita

Du musst dich nicht entscheiden.

Mit Capita Leistungssport und Ausbildung kombinieren



Wir bilden aus:

Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ

Capita ist dein Partner für eine flexible Berufsausbildung mit Perspektive

Leistungssport ist deine Passion und dafür gibst du einfach alles? Das finden wir klasse und schätzen deine Energie und Willensstärke!

Zwischen Sportkarriere und Ausbildung entscheiden? Nein! Du kannst beides haben, denn wir als leistungssportfreundlicher Betrieb stellen uns flexibel auf deinen Trainingsalltag und deine Wettkampfbambitionen ein.



Damit du in Zukunft die Wahl hast – unsere Vorteile auf einen Blick:

Du bist ein ambitioniertes Sporttalent und im Besitz einer Swiss Olympic Talent Card?

Wir helfen dir als leistungssportfreundlicher Betrieb, Ausbildung und Sportkarriere bestmöglich zu koordinieren.

Bei uns findest du passende Rahmenbedingungen für deine sportliche und berufliche Zukunft.

Wir sind an vier Standorten in der Schweiz präsent – Tägerwilien, Schaffhausen, Zürich und Lausanne-Ecublens. Profitiere bei uns von der Möglichkeit, Karriereentwicklung mit einem Ausbildungsortswechsel zu koordinieren.

Wir bieten dir nach der Lehre Anschlussmöglichkeiten im In- und Ausland.



Das solltest du für die berufliche Ausbildung mitbringen:



Du hast Freude am Umgang mit Kunden und Sprachen (schriftlich & mündlich).



Du bist ein Kommunikationstalent und besitzt ein freundliches Auftreten am Telefon.



Du erkennst Wünsche wie auch Probleme schnell und suchst nach Lösungen.



Du hast eine gute Auffassungsgabe und passt dich neuen Situationen flexibel an.



Du arbeitest gerne am Computer und verfügst über ein gutes Zeitmanagement.



Du zeichnest dich durch Effizienz, Belastbarkeit und Teamfähigkeit aus.



Auf einen Blick: Ausbildung Fachfrau/ Fachmann Kundendialog EFZ

Als Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ berätst und unterstützt du Kunden zu verschiedenen Produkten und Dienstleistungen. Bei telefonischen und schriftlichen Anfragen bist du unsere erste Anlaufstelle und ein wichtiger Bestandteil eines erfolgreichen Kundenservices.

Wenn du gut und gerne mit verschiedensten Menschen sprichst, dann ist die Stelle genau das Richtige für dich!

Bei uns lernst du ausserdem viele spannende Abteilungen kennen und erweiterst durch Kolleginnen und Kollegen in vielen Ländern ganz nebenbei deine Sprachkenntnisse.



Bildungsdauer

3 Jahre



Berufsschule

Wo: KV Wirtschaftsschule Winterthur
1-2 Tage pro Woche



Fächer

Arbeitsorganisation & Zusammenarbeit

Kunden gewinnen, binden und zurückgewinnen

Kommunikationsanlagen & Unterstützungssysteme nutzen

Zweite Landessprache (IT, FR) oder Englisch

Kommunikation, Gesellschaft, Sport



Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.



Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis „Fachfrau/Fachmann Kundendialog EFZ“

Gut zu wissen: So kann es später weiter gehen!

Mit der beruflichen Ausbildung setzt du den Grundstein für deine Zukunft neben dem Leistungssport. Darauf lässt sich auch später weiter aufbauen und dir stehen folgende Weiterbildungsmöglichkeiten offen:



Kurse

Angebote des Schweizerischen Instituts für Unternehmer-schulung SIU, Fachkurse für Detailhandel und vom KV Schweiz

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: Contact Center Supervisor/in, Führungsfachfrau/-mann, Marketingfachmann/-frau, Verkaufsfachfrau/-mann, Vertiefungsrichtung Innen- oder Aussendienst usw.

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Führungsexperte/-expertin, dipl. Kommunikationsleiter/in, dipl. Marketingleiter/in usw.

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF usw.

Fachhochschule

z. B. Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Nachdiplomstufe

z. B. Certificate of Advanced Studies (CAS) in Digital Customer Experience an der Hochschule Luzern.

Die Zukunft gehört dir!
Wir freuen uns auf deine
Bewerbung!



Du hast Fragen?
Melde dich bei uns:

Capita Customer Services AG
Konstanzerstrasse 17
8274 Tägerwilen
Telefon: +41 71 666 90 00

 www.my-capita-europe.com